

# Conditions générales d'utilisation Runnin'City

## MILE POSITIONING SOLUTIONS

390 Chemin du Mas Joint 69270 Fontaines Saint Martin

Date d'entrée en vigueur : 01/05/2020

## 1. OBJET

L'application « Runnin'city » (ci-après : l'« Application ») propose à ses utilisateurs (ci-après : les « Utilisateurs ») des parcours de course, de marche et/ou d'exercices d'entraînement physique (ci-après ensemble : les « Parcours ») au sein de villes ou de lieux spécifiques dans le monde.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur l'Application (ci-après : les « **Services** ») ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de l'Application.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

## 2. EXPLOITANT DE L'APPLICATION ET DES SERVICES, CONTACT

L'Application et les Services sont exploités par la

société MILE POSITIONING SOLUTIONS, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 817 706 898, dont le siège social est situé 390 Chemin du Mas Joint 69270 FONTAINES SAINT MARTIN (ci-après : « **MILE** »).

MILE peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 390 Chemin du Mas Joint 69270 FONTAINES SAINT MARTIN  
Téléphone : +33687836922  
Adresse électronique : founders@mile.eu.com

## 3. ACCÈS À L'APPLICATION ET AUX SERVICES

### 3.1. Capacité juridique

L'Application et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à l'Application et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

### 3.2. Site et Services réservés aux particuliers

L'Application et les Services s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés à un usage professionnel, entendu comme tout usage lié directement ou indirectement à une activité rémunérée exercée de façon non occasionnelle dans tous les secteurs d'activité de l'industrie et du commerce.

## 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

**4.1.** L'acceptation des présentes conditions générales par les Utilisateurs qui s'inscrivent sur l'Application est matérialisée en cliquant sur la case j'accepte lors de la première connexion à l'Application.

S'agissant des Utilisateurs non-inscrits sur l'Application, leur utilisation de celui-ci et/ou des Services entraîne leur acceptation des présentes conditions générales, sans restriction ni réserve.

**4.2.** L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à l'Application ni utiliser les Services.

## 5. INSCRIPTION SUR L'APPLICATION

**5.1.** L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur l'Application, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que MILE juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont

exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

**5.2.** L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputée effectuée par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter MILE aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services, contact » des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à MILE le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## 6. DESCRIPTION DES SERVICES

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que MILE juge les plus appropriés.

### 6.1. Parcours et exercices

L'Utilisateur bénéficie de l'accès aux Parcours parmi ceux qui sont proposés sur l'Application.

L'Utilisateur aura ainsi accès au tracé GPS du Parcours ainsi qu'aux informations géolocalisées sur le Parcours connues au moment du téléchargement (points d'intérêts, contenus descriptifs sur ces points d'intérêts, exercices, etc.).

L'Utilisateur pourra partager ses commentaires et appréciations sur les Parcours via les réseaux sociaux et pourra évaluer le Parcours qu'il a réalisé directement sur l'Application.

### 6.2. Autres Services

MILE se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## 7. SERVICES GRATUITS

Les Services sont fournis à titre gratuit.

## 8. CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur l'Application et les équipements informatiques de MILE font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à MILE. L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

## 9. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

**9.1.** L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur, notamment le Code de la route, et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de MILE ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

**9.2.** L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur l'Application des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

**9.3.** L'Utilisateur s'engage également à :

- utiliser l'Application avec prudence et discernement. L'Utilisateur est seul responsable de sa sécurité lorsqu'il suit un Parcours. Il est recommandé de toujours circuler sur les trottoirs ou zones accessibles aux piétons et non pas sur les rues ou routes empruntées par les véhicules motorisés, même lorsque l'Application indique d'emprunter un tel parcours ;
- ne pas se mettre en danger ni à mettre en danger autrui et avoir conscience des divers risques liés à la circulation pédestre en milieu urbain ;
- s'assurer d'avoir les capacités physiques suffisantes pour réaliser le Parcours et les exercices ;

- ne pas utiliser l'Application pour se guider en véhicule, qu'il soit motorisé ou non. L'Application doit être utilisée uniquement comme aide à l'orientation pédestre ;
- ne pas faire un usage professionnel ou commercial de l'Application et/ou de ses contenus;
- ne pas fournir de fausses données lors de son inscription ;
- faire part à MILE POSITIONING SOLUTIONS de toute erreur dont il aurait connaissance ainsi que de tout commentaire relatif aux Parcours, en vue de la mise à jour des Parcours et/ou de l'amélioration de l'Application.

**9.4.** L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît que du fait notamment d'événements imprévisibles et extérieurs à MILE (notamment accidents de la route, travaux, conditions météorologiques, dégradations, etc.), les informations et données contenues dans l'Application peuvent se révéler inexactes ou obsolètes et que les conditions d'accessibilité des Parcours et exercices peuvent changer en raison desdits événements. MILE ne garantit, en aucun cas, la protection de l'Utilisateur contre tous les dangers liés au milieu urbain. La responsabilité de MILE ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'accident survenu sur les Parcours proposés.

**9.5.** Les informations relatives au temps restant sur le Parcours et à la vitesse de course ne peuvent être calculées avec exactitude dans la mesure où elles dépendent nécessairement du comportement de l'Utilisateur. Compte tenu de ces contraintes, l'Utilisateur reconnaît que les

données et informations fournies par MILE dans le cadre de l'Application le sont à titre indicatif et accepte que la responsabilité de MILE ne puisse être engagée du fait de l'inexactitude ou de l'imprécision de certaines données ou informations.

**9.6.** L'Application est un outil d'aide à l'orientation et aux exercices mais ne peut en aucun cas se substituer au jugement de l'Utilisateur qui en fonction du contexte réel doit apprécier lui-même l'opportunité de ne pas suivre des recommandations, le Parcours ou les exercices suggérés par l'Application et/ou les équipements recommandés. MILE n'a aucune maîtrise sur le comportement de l'Utilisateur et ne peut donc voir sa responsabilité engagée de ce fait.

**9.7.** L'Utilisateur déclare comprendre les limites liées au système GPS. Les transmissions et réceptions peuvent être limitées par :

- Le fonctionnement des systèmes satellitaires et des stations terrestres ;
- Le fonctionnement du smartphone de l'Utilisateur ;
- Les conditions météorologiques et atmosphériques, les interférences environnementales et magnétiques ;
- La qualité du smartphone et/ou de sa fonctionnalité GPS.

L'Utilisateur reconnaît que le signal GPS est précis à plus ou moins 10 (dix) mètres et qu'il est de sa responsabilité d'apprécier les conséquences et risques éventuels de cette contrainte technique.

**9.8.** L'Utilisateur s'engage à fournir à MILE toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec MILE en vue de la bonne exécution des présentes.

**9.9.** L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination choisie par l'Utilisateur pour l'identifier sur l'Application) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « **Contenus** »).

Il garantit à MILE qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de MILE.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

**9.10.** L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non

alternative, de réalisation de parcours de course, de marche ou d'exercices physiques et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont l'Utilisateur peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

**9.11.** L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

## 10. GARANTIE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur garantit MILE contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que MILE pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser MILE de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## 11. COMPORTEMENTS PROHIBÉS

**11.1.** Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des ,ers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un ,ers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un ,ers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,

- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site ,ers,
- l'utilisation de l'Application pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site ,ers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

**11.2.** Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de ,ers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément de l'Application de MILE.

**11.3.** Sont également strictement interdits :

- (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de MILE, (iii) tous détournements des ressources système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de MILE ou des usagers de son Application, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

**11.4.** Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Application, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## 12. SANCTIONS DES MANQUEMENTS

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, MILE se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre ou supprimer l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur l'Application,
- (iii) publier sur l'Application tout message d'information que MILE jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

## 13. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE DE MILE

**13.1.** MILE s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

**13.2.** MILE n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, MILE ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des ,ers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un ,ers peuvent faire l'objet d'une notification à MILE selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi

n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, MILE se réservant de prendre les mesures décrites à l'article « Sanctions des manquements ».

**13.3.** MILE décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

**13.4.** MILE s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de l'Application. A ce titre, MILE se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance. MILE ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

**13.5.** MILE ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

**13.6.** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par MILE au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

## 14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par MILE au sein de l'Application sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de MILE sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## 15. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

MILE pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

## 16. CONFIDENTIALITÉ

Chaque partie s'engage à garder strictement confidentiels les documents, éléments, données et informations de l'autre partie dont elle serait destinataire qui seront expressément identifiés par l'autre partie comme étant confidentiels. S'agissant de MILE, les parties conviennent d'ores et déjà expressément que cette obligation de confidentialité couvre les données à caractère personnel que MILE sera amené à traiter pour l'Utilisateur dans le cadre des Services. L'ensemble de ces informations est désigné ci après les « **Informations Confidentielles** ».

La partie qui reçoit des Informations Confidentielles s'engage à ne pas les divulguer sans accord préalable de l'autre partie, pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de l'exécution des Services concernés. Elle ne pourra les transmettre à des employés, collaborateurs, stagiaires ou conseils que s'ils sont tenus à la même obligation de confidentialité que celle prévue aux présentes.

Cette obligation ne s'étend pas aux documents, éléments, données et informations :

- (i) dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance ;
- (ii) déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation des présentes conditions générales;
- (iii) qui auraient été reçus d'un tiers de manière licite ;
- (iv) dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie au titre des présentes conditions générales.

## 17. PUBLICITÉ

MILE se réserve la faculté d'insérer sur toute page de l'Application et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont MILE sera seule juge.

## 18. LIENS ET SITES TIERS

MILE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de l'Application.

MILE n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles ,ers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

MILE n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de l'Application et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces ,ers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces ,ers sont tenus.

## 19. RÉFÉRENCES COMMERCIALES

L'Utilisateur autorise expressément MILE à le citer et à utiliser le cas échéant la reproduction de sa marque ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'événements, dans ses documents commerciaux et sur son site internet, sous quelque forme que ce soit.

## 20. DURÉE DES SERVICES, DÉSINSCRIPTION

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à MILE par email, aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services, contact ».

La désinscription est effective dans un délai de 48h ouvrables à compter de cette demande. Elle

entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

## 21. MODIFICATIONS

MILE se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, désinscription ».

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

## 22. LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## 23. MÉDIATION

L'Utilisateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à MILE, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)  
Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)  
Téléphone : 01 49 70 15 93  
<http://www.medicys.fr/index.php/consommateurs/>

En cas de réclamation éventuellement formulée par un consommateur européen, qui n'aurait pas trouvé de solution amiable auprès du service client de MILE, ledit consommateur pourra utiliser la plateforme européenne de règlement des litiges de droit de la consommation accessible à l'adresse url suivante :  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

## 24. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.